

Metro Accessible Services của Quận King

Metro Accessible Services quản lý các dịch vụ giúp cải thiện khả năng sử dụng dịch vụ cho những người lớn tuổi và khách hàng khuyết tật bao gồm Access Paratransit Service, Transit Instruction, Taxi Scrip (Vé Xe Taxi) và Community Access Transportation Program (Vận Chuyển Cộng Đồng - CAT). Chúng tôi cũng quản lý một trung tâm thông tin vận chuyển Getting There. Ngoài những chương trình này, Accessible Services cũng phối hợp với tất cả các nhóm công tác tại King County Metro để đảm bảo rằng các dịch vụ được cung cấp tuân theo các yêu cầu của Đạo Luật về Người Khuyết Tật của Hoa Kỳ (ADA).

- **Dịch Vụ Metro Bus Tuân Thủ ADA**

Đội ngũ nhân viên Accessible Services phục vụ như là một nguồn thông tin cho tất cả các xe buýt Metro để đảm bảo mọi người có thể sử dụng dịch vụ xe buýt. Từ năm 1999, mọi người đều có thể sử dụng tất cả các xe buýt Metro. Hiện nay, Metro đang tiến hành áp dụng các loại xe buýt thấp tầng khi nó thay thế các xe buýt cũ cao tầng có thang. Các xe buýt thấp tầng không có cầu thang ở cửa, giúp hành khách dễ dàng lên xe. Trong xe buýt có các đoạn dốc dành cho những người ngồi xe lăn và đầu xe buýt có thể hạ thấp xuống giúp cho hành khách không phải bước lên nhiều bậc từ lề đường.

- **Trung Tâm Thông Tin Vận Chuyển Getting There**

Trung tâm thông tin vận chuyển hợp tác với Harborview Medical Center. Trung tâm này dành để giúp những người khuyết tật sử dụng dịch vụ vận chuyển an toàn tại Quận King. Đội ngũ nhân viên phục hồi được đào tạo đặc biệt sẽ gặp gỡ hành khách, đánh giá khả năng đi xe buýt của từng hành khách. Trung tâm còn có một mô hình xe buýt thấp tầng để nhân viên có thể đánh giá khả năng lên và xuống xe buýt của hành khách.

Khi đến trung tâm thông tin vận chuyển, đội ngũ nhân viên có thể giới thiệu quý vị sang những dịch vụ khác mà có thể cung cấp dịch vụ vận chuyển quý vị cần. Những dịch vụ này có thể bao gồm dịch vụ xe buýt Metro thông thường, Access, Taxi Scrip, Transit Instruction, dịch vụ CAT, vận chuyển y tế Medicaid và các dịch vụ cộng đồng khác. Nhân viên cũng có thể trợ giúp quý vị nếu có một rào cản đặc biệt ngăn cản không cho quý vị sử dụng các dịch vụ xe buýt địa phương. Ngoài ra còn có các trang thiết bị an toàn và phản quang có tầm nhìn lớn để giúp những người lái xe chú ý đến quý vị khi quý vị bước ra khỏi xe. Nếu quý vị là người khuyết tật cần được trợ giúp, sử dụng các lựa chọn vận chuyển trong khu vực của quý vị, hãy liên lạc số 206-263-3113. Chúng tôi có thể thu xếp thông dịch viên cho quý vị. Quý vị chỉ cần nhớ đề nghị thông dịch viên khi quý vị đặt hẹn.

- **Transit Options (Các Lựa Chọn Chuyển Tiếp)**

Metro tạo điều kiện cho những người lớn tuổi và người khuyết tật được thực hành sử dụng xe buýt miễn phí. Dịch vụ này, được gọi là hướng dẫn chuyển tiếp có thể giúp quý vị tìm hiểu xe buýt nào sẽ dừng và tuyến xe buýt nào thích hợp với quý vị nhất. Một Nhân viên hướng dẫn Chuyển tiếp chuyên nghiệp sẽ trực tiếp làm việc với quý vị. Nhân viên hướng dẫn sẽ chạy xe theo cùng quý vị và sau đó từ từ để quý vị tiếp tục khi quý vị cảm thấy thoải mái sử dụng xe buýt. Transit Options cũng tạo điều kiện cho quý vị thực tập cách lên và xuống xe buýt bằng xe lăn hoặc xe scooter của quý vị. Điều này có thể đặc biệt hữu ích khi quý vị mới có một thiết bị trợ giúp di chuyển mới. Ngoài ra còn có các buổi thực tập theo nhóm. Nhân viên đào tạo có thể đến và trao đổi với nhóm của quý vị về cách sử dụng xe buýt, giải đáp mọi câu hỏi và sau đó hướng dẫn nhóm của quý vị thực hiện chuyến đi xe buýt. Nếu quý vị quan tâm đến Transit Options, xin hãy gọi số 206-749-4242. Các nhân viên thông dịch sẵn sàng phục vụ cho cả đào tạo cá nhân và theo nhóm.

Các Mobility Specialists (Chuyên Gia Di Động) cũng đi ra ngoài, đo đạc và chụp hình các con

đường dẫn đến các trạm xe buýt, xem xét các tuyến đường không có cản trở cho quý vị để quý vị có thể sử dụng các dịch vụ xe buýt thường xuyên.

- **Access Transportation (Dịch Vụ Vận Chuyển)**

Theo ADA, Metro phải cung cấp dịch vụ thích hợp kịp thời cho những người khuyết tật vào bất kỳ lúc nào và ở bất kỳ đâu có dịch vụ xe buýt thường xuyên. Access là một dịch vụ xe tải dành cho những người khuyết tật nào không thể sử dụng xe buýt thường xuyên vì tình trạng khuyết tật của họ. Để đủ điều kiện sử dụng dịch vụ Access, quý vị phải đáp ứng một trong những điều kiện sau đây vì tình trạng khuyết tật của mình:

- Quý vị không thể đi hoặc lên xuống từ một vài hoặc tất cả các phương tiện chuyển tiếp công cộng được phép sử dụng tại Quận King.
- Quý vị yêu cầu sử dụng thang nâng hoặc bờ dốc dành cho xe lăn để lên xe buýt.
- Quý vị không thể di chuyển tới lui một vài hoặc tất cả các trạm xe buýt hoặc xe lửa.

Nếu quý vị không đủ điều kiện sử dụng dịch vụ này, người lái xe và xe tải sẽ đến đón quý vị, sau đó đưa quý vị đến điểm đến nếu trong phạm vi khu vực chuyển tiếp. Do dịch vụ Access tương tự như dịch vụ xe buýt, nên tài xế xe tải có thể đón và thả các hành khách khác trong hành trình của quý vị. Thời gian xe chạy phù hợp với lịch chạy của xe buýt. Nếu quý vị có thể sử dụng các chuyến xe buýt đến địa điểm nào đó, thì quý vị sẽ không thể sử dụng dịch vụ Access cho các chuyến đi đó. Quý vị có thể đặt chỗ trước từ một đến ba ngày. Nếu quý vị hoặc một người nào đó mà quý vị biết quan tâm đến dịch vụ Access, xin hãy gọi đến số 206-263-3113. Chúng tôi có thông dịch viên điện thoại – chỉ cần thông báo cho tổng đài viên biết quý vị muốn ngôn ngữ nào và họ sẽ chuyển máy cho một thông dịch viên.

- **Community Access Transportation (Vận Chuyển Cộng Đồng) (CAT)**

Chương trình CAT của Metro xem xét mở rộng dịch vụ vận chuyển cho người lớn tuổi và người khuyết tật bằng cách hợp tác với các cơ quan cộng đồng. Xin hãy gọi 2-1-1 để biết thêm thông tin Vận chuyển trong khu vực của quý vị - chỉ cần thông báo cho tổng đài viên biết quý vị muốn ngôn ngữ nào và họ sẽ chuyển máy cho một thông dịch viên.

- **The Hyde Shuttle**

Hyde Shuttle là một dịch vụ lớn nhất được tài trợ thông qua chương trình CAT. Dịch vụ xe tải miễn phí dành cho những người lớn tuổi trên 55 tuổi và người khuyết tật hoạt động các ngày trong tuần trong suốt Quận King. Những chiếc xe tải này cung cấp dịch vụ tận nhà trong khu vực quý vị sinh sống. Xin hãy gọi 2-1-1 để tìm hiểu xem liệu có xe tải trong khu vực của quý vị hay không - chỉ cần thông báo cho tổng đài viên biết quý vị muốn ngôn ngữ nào và họ sẽ chuyển máy cho một thông dịch viên.

- **Taxi Scrip (Vé Xe Taxi) và (Sử Dụng Taxi)**

Chương trình Taxi Scrip trợ cấp tiền taxi cho người khuyết tật và người lớn tuổi có thu nhập thấp. Để đăng ký tham gia chương trình, xin hãy gọi đến Metro Customer Services (Dịch Vụ Khách Hàng Metro) ở số 206-553-3000. Chúng tôi có thông dịch viên điện thoại – chỉ cần thông báo cho tổng đài viên biết quý vị muốn ngôn ngữ nào và họ sẽ chuyển máy cho một thông dịch viên. Khi quý vị được chấp thuận tham gia chương trình Taxi Scrip, quý vị sẽ đủ điều kiện mua đến bảy cuốn vé xe taxi một tháng. Mỗi cuốn có giá \$5 và thật tốt đối với tiền xe taxi giá \$10. Taxi Scrip không hết hạn, nên quý vị có thể sử dụng ngay hoặc để dành cho trường hợp khẩn cấp.

Vào năm 2006, nhân viên dịch vụ Accessible Services đã làm việc để có xe taxi tại Quận King. Bây giờ có 45 xe taxi có thể sử dụng xe lăn tại Seattle và Quận King.