

King County Metro esta comprometido a cuidar la seguridad de sus clientes y empleados.

Utilice los servicios de Transito solo si es necesario y mantenga 6 pies de distancia con los demás.

Estamos juntos en esto. Aquí esta lo que podemos hacer: Lavar nuestras manos, no tocarnos la cara, cubrirnos la boca cuando toquemos o estornudamos, y quedarnos en casa cuando estamos enfermos.

Horario reducido Actualizado a partir del 15 de abril del 2020

¿Qué es un horario de rutas reducido?

Metro operará de forma temporaria con un horario de rutas reducido a partir del lunes 23 de marzo, debido a una disminución en la cantidad de pasajeros desde la aparición de COVID-19. Estas reducciones en el servicio también están diseñadas para mantener un sistema de transporte fuerte y sostenible, capaz de mantener el tránsito en nuestra región día tras día, y para volver a aumentar su frecuencia cuando termine esta etapa.

Con el horario de rutas temporal reducido, los buses pasarán con menor frecuencia durante el día. Además, es posible que el servicio de autobuses comience a funcionar más tarde por la mañana y que finalice más temprano por la noche. Algunas rutas no funcionarán y en casi todas se cancelarán viajes individuales.

¿Mi viaje se ve afectado?

DÍAS DE SEMANA

Rutas con frecuencia normal o mínimamente reducida (*22 rutas con reducción de hasta 2 viajes*)

A Line, 60, 71, 73, 105, 106, 131, 164, 166, 193, 269, 303, 309, ST 554, 628 (Snoqualmie Community Shuttle), 631 (Burien Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 916

Rutas con menor frecuencia u horario de servicio reducido (*86 rutas y servicios*)

B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5 Local, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21 Local, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 62, 63, 64, 65, 67, 70, 75, 101, 107, 120, 124, 128, 132, 148, 150, 153, 156, 168, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 204, 225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 345, 346, 347, 348, 372, 373, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, 635 (Des Moines Community Shuttle), 915, 917, rutas de Water Taxi West Seattle y Vashon, First Hill Streetcar, Link Light Rail

Rutas, servicios y programas interrumpidos completamente (*111 rutas y servicios*)

5X, 9, 15, 17, 18, 19, 21X, 22, 29, 37, 47, 55, 56, 57, 74, 76, 77, 78, 102, 111, 113, 114, 116, 118, 119, 121, 122, 123, 125, 143, 154, 157, 158, 159, 167, 177, 178, 179, 186, 190, 192, 197, 200, 208, 212, 214, 216, 217, 218, 219, 221, 224, 226, 232, 237, 241, 246, 249, 252, 257, 268, 301, 304, 308, 311, 312, 316, 330, 342, 355, ST 541, ST 555, ST 556, 630 (Mercer Island Community Shuttle), 773, 775, 823, 824, 886, 887, 888, 889, 891, 892, 893, 894, 895, 907, 910, 913, 930, 931, 952, 980, 981, 982, 984, 986, 987, 988, 989, 994, 995, Black Diamond/Enumclaw Community Ride, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Juanita Area Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride, Via to Transit, South Lake Union Streetcar

SÁBADOS

Rutas con frecuencia normal o mínimamente reducida los sábados

A Line, D line, E Line, F Line, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 24, 27, 28, 31, 33, 45, 49, 60, 62, 71, 73, 101, 105, 107, 120, 124, 148, 156, 164, 168, 180, 182, 183, 187, 225, 230, 231, 240, 245, 271, ST 522, ST 545, ST 554, 635 (Des Moines Community Shuttle), 901, 903, 906, 908, 914, 915, 916, 917

Rutas con menor frecuencia u horario de servicio reducido los sábados

B Line, C Line 1, 2, 5, 12, 13, 14, 21, 26, 32, 36, 40, 41, 43, 44, 48, 50, 65, 67, 70, 75, 106, 128, 131, 132, 150, 166, 169, 181, 239, 250, 255, 269, 331, 345, 346, 347, 348, 372, ST 542, ST 550, First Hill Streetcar, Link Light Rail

Rutas, servicios y programas interrumpidos completamente los sábados

22, 47, 118, 125, 208, 221, 226, 241, 249, 910, South Lake Union Streetcar, rutas de Water Taxi West Seattle y Vashon, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

DOMINGOS

Rutas con frecuencia normal o mínimamente reducida los domingos

A Line, B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 60, 62, 65, 67, 70, 73, 75, 101, 105, 106, 107, 120, 124, 128, 131, 132, 148, 150, 156, 166, 168, 169, 180, 181, 182, 187, 225, 230, 231, 239, 240, 245, 250, 255, 271, 331, 346, 347, 348, 372, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, ST 554, 901, 903

Rutas con menor frecuencia u horario de servicio reducido los domingos

First Hill Streetcar, Link Light Rail

Rutas, servicios y programas interrumpidos completamente los domingos

22, 47, 118, 125, 221, 226, 241, 249, South Lake Union Streetcar, rutas de Water Taxi West Seattle y Vashon, Via to Transit, Shoreline/Lake Forest Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride

Access

En este momento, el programa Access Paratransit (servicio de transporte público para usuarios discapacitados que cumplen con los requisitos) seguirá funcionando con normalidad y continuará implementando los [procedimientos mejorados de desinfección diaria](#)¹.

Community Van

Los viajes de Community Van (viajes compartidos a eventos o destinos locales planeados con un conductor voluntario) para necesidades esenciales, como ir a los comedores comunitarios, seguirán en funcionamiento siempre y cuando sea viable, y si hay conductores voluntarios disponibles y dispuestos a conducir en las siguientes comunidades:

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

Taxi Acuático

La tripulación de los taxis acuáticos operará un buque por seis viajes de ida y vuelta por día entre semana. El servicio en los transportes 773 and 775 están descontinuados.

Horario revisado del Taxi Acuático del King County Metro a partir del 6 de abril del 2020			
Pier 50	West Seattle	Pier 50	Vashon Island
5:55 a.m.	6:15 a.m.	6:38 a.m.	7:10 a.m.
8:50 a.m.	9:10 a.m.		
4:45 p.m.	5:05 p.m.	5:30 p.m.	5:58 p.m.
6:45 p.m.	7:05 p.m.		

Tranvía de Seattle

El tranvía funcionará con un horario reducido desde el lunes 23 de marzo.

- El tranvía de First Hill operará con un intervalo de tiempo de 15 minutos, de lunes a sábado, en horario de servicio reducido, de 5:30 a. m. a 8:30 p. m. No hay cambios en el horario del servicio de los domingos y feriados: de 10 a. m a 8 p. m.
- El tranvía de South Lake Union dejará de operar desde el 23 de marzo hasta próximo aviso

Sound Transit

Los servicios Link y Sounder, y algunas rutas de autobuses ST Express también se verán reducidos. Los pasajeros que estén haciendo un transbordo deberían controlar las alertas del servicio de [Sound Transit](#)².

Información importante

Los niveles de servicio para todas las opciones de movilidad de Metro se revén y cambian de forma constante de acuerdo con las instrucciones que Metro recibe de los funcionarios de salud pública y de acuerdo con las necesidades de la comunidad

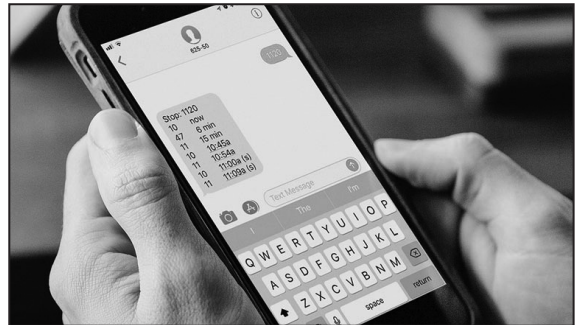
Cómo contactarnos

Llámenos al 206-553-3000, de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m., para planificación de viajes y consultas sobre objetos perdidos, y de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. para obtener información sobre ORCA y dejar comentarios. Los fines de semana y feriados las oficinas permanecerán cerradas.

Para solicitar un intérprete, presione 1 cuando se lo indiquen. Infórmele al representante de Metro para qué idioma lo necesita. Tomará unos minutos, pero un intérprete en el idioma solicitado se unirá a la llamada. Nuestra línea de traducción cubre casi 200 idiomas. Tenga en cuenta que las llamadas en las que participa un intérprete pueden llevar más tiempo.

Texto para salidas

Envíe un mensaje de texto al 62550 con el número de identificación de su parada de autobús para saber cuándo pasará el próximo autobús.



Información importante

Durante el horario de rutas reducido, es posible que las herramientas en línea de información al cliente para planificación, y las aplicaciones de terceros sean cada vez más inexactas para los servicios de Metro y Sound Transit. No reflejarán el horario de rutas reducido temporal de Metro, ni las reducciones en el servicio de Sound Transit. Estos sistemas aún brindarán información útil, como mapas e información sobre las paradas de autobuses.

Nuestro Compromiso

Los niveles de servicio para todas las opciones de movilidad de Metro se reevalúan continuamente y están sujetos a cambios a medida que Metro escucha a los funcionarios de salud pública y responde al cambio de la fuerza laboral y a la cantidad de pasajeros.

Continuamos llegando a personas y comunidades que dependen del tránsito para satisfacer sus necesidades de alimentos, medicamentos y empleos esenciales y para comprender sus necesidades de movilidad e identificar formas creativas para satisfacer esas necesidades.

- 1 <https://kingcountymetro.blog/2020/03/03/march-3-metro-implements-new-cleaning-procedures-across-fleet-to-limit-spread-of-novel-coronavirus/>
- 2 <https://www.soundtransit.org/ride-with-us/service-alerts>

Estamos juntos en esto: pasos que King County Metro está tomando para promover la salud

King County Metro está tomando medidas para minimizar e interactuar entre el operador y los pasajeros y para promover el distanciamiento social:

- Cobro temporal de tarifas suspendidas por su servicio de autobús de ruta fija, Access Transportation y King County Water Taxi.
- Aborde y salga por la puerta trasera si puede. Los pasajeros en los autobuses serán dirigidos a abordar y salir en las puertas traseras de los autobuses, reservando el acceso de la puerta delantera para los clientes que usan dispositivos de movilidad o que requieren el uso de la rampa de embarque

Centros de atención al cliente en persona están cerrados

Las oficinas de atención al cliente en persona de Metro estarán cerradas al público. Entre estas oficinas, se incluyen la oficina de venta de pases y la de objetos perdidos, ambas ubicadas en 201 S. Jackson St. en el centro de Seattle, el **Centro de distribución Vanpool** ubicado en 18655 NE Union Hill Road en Redmond, y el **Centro de evaluación de transporte Access** en el centro médico Harborview. Los clientes podrán continuar llamando a Metro o usar los recursos en línea para completar la mayoría de las solicitudes.

Los clientes que quieran adquirir servicios de la oficina de venta de pases podrán comprar o recargar las tarjetas ORCA por correo postal, en muchas [tiendas de comestibles](#)¹ y en máquinas expendedoras de boletos de la zona, por teléfono al 888-988-6722 o [en línea](#)². Las tarjetas ORCA LIFT se pueden renovar [en línea](#)³ y están disponibles en persona en [centros designados](#)⁴ de la región

Los clientes que estén buscando objetos perdidos pueden llamar al servicio al cliente de Metro al 206-553-3000 de lunes a viernes, de 6 a. m. a 8 p. m. Hay citas disponibles los días de semana para ayudar a los clientes a localizar objetos de crucial importancia u otros elementos que incluyan una identificación por nombre. Durante esta etapa, la oficina de objetos perdidos de Metro conservará la mayoría de los objetos por hasta 30 días en lugar de 14 días, como se hace normalmente. Las bicicletas se seguirán reteniendo por 10 días, debido a la capacidad limitada de almacenamiento.

El Centro de distribución Vanpool no proporcionará el servicio de van para clientes nuevos durante esta etapa. Sin embargo, seguirá aceptando la devolución de vehículos por medio de un proceso de devolución eficiente y sin contacto. Los clientes del Programa para viajar juntos en una van de King County que tengan dudas o inquietudes pueden comunicarse al 206-625-4500. Se les solicita a los grupos de las van que no estén en funcionamiento que aparquen

la van en un lugar seguro, preferentemente en la cochera o la entrada para coches de algún conductor. Si no es posible, póngase en contacto con Metro para solicitar asistencia.

Access Transportation continuará certificando a los clientes de Access con base en un proceso de solicitud limitado utilizando teléfono e internet. Los pasajeros potenciales que tengan preguntas pueden llamar al 206-205-5000 (TTY Relay: 711) y pedir hablar con la oficina de Certificación de Transporte de Access o visitar el [Acceso en línea](#)⁵ para obtener información adicional.

Cómo contactarnos

Llámenos al 206-553-3000, de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m., para planificación de viajes y consultas sobre objetos perdidos, y de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. para obtener información sobre ORCA y dejar comentarios. Los fines de semana y feriados las oficinas permanecerán cerradas.

Para solicitar un intérprete, presione 1 cuando se lo indiquen. Infórmele al representante de Metro para qué idioma lo necesita. Tomará unos minutos, pero un intérprete en el idioma solicitado se unirá a la llamada. Nuestra línea de traducción cubre casi 200 idiomas. Tenga en cuenta que las llamadas en las que participa un intérprete pueden llevar más tiempo.

Póngase en contacto con nosotros por nuestra página web por medio de nuestro [formulario de comentarios](#)⁶.

Adquiera una tarjeta ORCA para adultos [en línea](#)⁷. Llámenos al 206-553-3000 para ver otras opciones de compra durante este período de emergencia.

1 https://www.soundtransit.org/sites/default/files/documents/orca_retail_locations.pdf

2 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do

3 <https://www.surveymonkey.com/r/LIFTrenewal>

4 <https://www.kingcounty.gov/depts/health/locations/health-insurance/coverage/enrollment-assistance/ORCA-LIFT-card.aspx#enrollment-orca>

5 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/travel-options/accessible/programs/paratransit.aspx>

6 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/contact-us.aspx#comment>

7 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do