

# Datos sobre VINE®

[Por sus siglas en inglés:]  
**Información y Notificación Diaria a Víctimas**

- El recluso no sabrá que usted está registrado en el servicio VINE.
- Si usted no está en casa, VINE dejará un mensaje en su máquina contestadora. VINE continuará llamando hasta que usted o una persona que usted designe ingrese su clave PIN o hasta que hayan transcurrido 48 horas.



- Ya que VINE llama automáticamente cuando el estado de la custodia de un recluso cambia, podría recibir una llamada telefónica de VINE en medio de la noche.

- No le proporcione a VINE un número de teléfono que sea contestado por una central telefónica.
- El servicio VINE del Condado de King incluye únicamente a los reclusos de la Cárcel del Condado de King. Usted no recibirá notificación sobre la liberación de un recluso si el mismo ha sido recluido o transferido a otro centro de reclusión.
- No dependa únicamente del servicio VINE ni de ningún otro programa por sí solo para su seguridad. Haga que VINE sea una parte de su plan de seguridad.
- Usted puede proporcionarle a VINE más de un número de teléfono. Sólo necesitará llamar al servicio VINE nuevamente para hacerlo.



## Servicio VINE® del Condado de King

### ¿Qué es lo que VINE hará por mí?



VINE le hará saber si determinado recluso está en la cárcel y le proporcionará información importante sobre su custodia. Así mismo, VINE le permitirá proporcionar un número de teléfono al cual desee que lo llamen de manera automática cuando dicho recluso sea liberado, transferido o haya escapado.

### ¿Qué necesito hacer?

**1.** Llame gratuitamente al: 1-877-425-8463 desde un teléfono de botones y siga las instrucciones.

**2.** Si el recluso **está** en la cárcel, usted puede proporcionar el número de teléfono en el cual desea recibir las llamadas telefónicas cuando éste sea liberado. Ingrese el número de teléfono, incluyendo el código de área, al cual desea que lo llamen y luego marque la señal de número (#).

**3.** Cuando VINE le pida proporcionar un Número de Identificación Personal o clave PIN (Personal Identification Number), cree uno que le sea fácil recordar e ingréselo. Anótelos en el reverso de este folleto o en un lugar seguro. Asegúrese de guardar su clave PIN. VINE le pedirá que proporcione su clave PIN cuando se comunique con usted mediante una llamada telefónica y si usted se olvida su clave PIN, las llamadas de notificación continuarán por 48 horas.

**4.** Cuando VINE llame, escuche el mensaje e ingrese su clave PIN cuando se le indique. Al ingresar su clave PIN el servicio VINE sabrá que **usted** recibió la llamada y detendrá el servicio para que no llame nuevamente.

# 1-877-425-8463

