ສິ່ງການສຸຂະພາບທາງດ້ານພຶດຕິກຳຂອງຄົນເຈັບ
ສິດຂອງລູກຄ້າ

ແມ່ນຫຍັງຄືສິດຂອງຂ້ອຍໃນຖານະເປັນຄົນນຶ່ງໃນການຮັບການບໍລິການສຸຂະພາບທາງພຶດຕິກຳ ທີ່ໃຫ້ທຶນໂດຍລັດຖະບານຍູ່ໃນຊຸມຊົນບໍ?

ທ່ານມີສິດຕໍ່ກັບ:

- ການຖືກປະຕິບັດຕໍ່ດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ,ກຽດສັກສີແລະຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ.
- ຊ່ວຍໃນການຕັດສິນກ່ຽວກັບການເບິ່ງແຍງຂອງທ່ານ, ລວມທັງສິດໃນການປະຕິເສດການປິ່ນປົວ
- ການເປັນອິດສະຫຼະຈາກທຸກຫາກກຳໄລທາງແພດ ຫລື ການກໍ່ກວນ
- ຮັບການບໍລິການໃນບ່ອນທີ່ສະດວກ (ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້)
- ຮັບການບໍລິການທີ່ເໝາະສົມຕາມອາຍຸແລະວັດທະນະທຳ.
- ຮັບຂໍ້ມູນທ່ານຮ້ອງຂໍແລະຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ຫລື ຮູບແບບທີ່ທ່ານເຂົ້າໃຈ.
- ຈະຖືກສະໜອງຂ່າມແປພາສາທີ່ມີໃບຮັບຮອງ ແລະການແປເອກະສານ ໂດຍທ່ານບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃດໆ
- ຮັບການເບິ່ງແຍງເຊິ່ງບໍ່ຈຳແນກຕໍ່ກັບທ່ານ (ຕົວຢ່າງ ອາຍຸ,ເຊື້ອຊາດ, ປະເພດຂອງໂຣກພະຍາດ)
- ຈະປອດຈາກການຈຳກັດ ຫລື ການເອົາຍູ່ບອ່ນໂດດດ່ຽວ
- ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບໂຄງສ້າງ ແລະການປະຕິບັດງານຂອງ BHO
- ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບເງື່ອນຊ່ວຍເຫລືອດ້ານສຸຂະພາບທາງພຶດຕິກຳທີ່ມີໃຫ້.
- ຮັບສຳເນົາກ່ຽວກັບສິດທິຄົນປ່ວຍໃນການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທາງພຶດຕິກຳ
- ຮັບຂໍ້ມູນແລະການບໍລິການທີ່ທ່ານຮບີກຮ້ອງ, ທີ່ມີປະກັນໄພພາຍໃຕ້ Medicaid
- ຮັບການບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບເຊິ່ງແມ່ນສິ່ງຈຳເປັນທາງດ້ານການແພດ
- ຮັບຈຳນວນແລະໄລຍະເວລາຂອງການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການ
- ມີຕົວເລືອກແລະໂອກາດໃນການເລືອກສຳລັບການປິ່ນປົວທີ່ມີທີ່ໄດ້ຮະທົບຍະໃຫ້ທ່ານ
- ຮັບການອະທິບາຍການໃຊ້ຢາ ທັງໝົດທີ່ສັ່ງໂດຍໝໍແລະຜົນຂ້າງຄຽງຂອງຢາ.
- ຮັບການບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸກເສີນ ຫລື ຮີບດ່ວນ ຫລື ໃນຂັ້ນວິກິດ
- ຮັບການບໍລິການຫລັງ–ຜູ້ປ່ວຍຄົງທີ່ (post-stabilization services) ຫລັງຈາກທ່ານຮັບບໍລິການເບິ່ງແຍງ ທີ່ ສຸກເສີນ,ຮີບດ່ວນ ຫລື ໃນຂັ້ນວິກິດທີ່ສົ່ງຜົນໃຫ້ມີການໄປນອນໂຮງໝໍ.
- ຮັບຄຳຄິດເຫັນທີ່ສອງຈາກວິຊາການສຸຂະພາບທາງຈິດໃນ ເຂດ BHO ຂອງທ່ານ ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບຜູ້ສະໜອງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

- ສ້າງຄຳຊີ້ແນະລ່ວງໜ້າສຸຂະພາບທາງຈິດເຊິ່ງເວົ້າເຖິງທາງເລືອກຂອງທ່ານແລະຄວາມມັກຂອງທ່ານສຳລັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທາງຈິດ
- ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຄຳຊີ້ແນະລ່ວງໜ້າທາງການແພດ
- ປະຕິເສດທຸກການປິ່ນປົວທີ່ໄດ້ສະເໜີ
- ເລືອກຜູ້ສະໜອງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບເພື່ອທ່ານເຮັດແລະລູກຂອງທ່ານ (ຖ້າລູກຂອງທ່ານມີອາຍຸຕ່ຳກວ່າ 13 ປີ)
- ປ່ຽນປແປງໄດ້ທຸກເວລາ ຕໍ່ກັບຜູ້ສະໜອງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ ຫລື ຜູ້ຈັດການຄົນໄຂ່ຂອງທ່ານແລະຮັບການບໍລິການຂອງຜູ້ກວດສອບຄຳຮ້ອງທຸກ ໃນການຍື່ນ ຄຳຮ້ອງທຸກ, ສຸທຍນ ຫລື ການພິຈາລະນາຄະດີທີ່ຍຸຕິທຳ
- ຮັບການແຈ້ງການໃນການປ່ຽນແປງການບໍລິການ (ການກະທຳ) ຈາກ BHO ຖ້າການບໍລິການຖືກປະຕິເສດ, ຖືກຈຳກັດ,ຖືກຫລຸດຜ່ອນ,ຖືກລະງັບຊົ່ວຄາວ ຫລື ຖືກສິ້ນສຸດສັນຍາ ຫລື ທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບແຜນ.
- ຍື່ນສະເໜີຄຳຮ້ອງທຸກ, ສຸທຍນ, ຫລື ການພິຈາລະນາຄະດີປົກຄອງ ຖ້າທ່ານບໍ່ພໍໃຈ
- ຮັບລາຍການບັນຊີເບີໂທລະສັບໃນກໍລະນີອົກເດ
- ຮັບ (ຊື່,ທີ່ຢູ່,ເບີໂທລະສັບ ແລະທຸກພາສາທີ່ມີຢູ່ໃຫ້ນຍກຈາກພາສາອັງກິດກ່ຽວກັບຜູ້ສະໜອງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບໃນ BHO ຂອງທ່ານແຕ່ລະປີ ຫລື ໃນເວລາທ່ານຮ້ອງຂໍມັນ.
- ຮັບສຳເນົາບັນທຶກທາງການແພດຂອງທ່ານແລະຮ້ອງຂໍ່ອ່າພວກມັນຖືກດັດແປງ ກລະແກ້ໄຂ
- ຮ້ອງຂໍ່ແລະຮັບສຳເນົາບັນທຶກທາງການແພດຂອງທ່ານ. ທ່ານອາດຖືກຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຈ່າຍເງິນຄ່າກັ່ຍບປີ້

ທ່ານຍັງອາດຕິດຕໍ່ຫ້ອງການສິດທິພົນລະເມືອງສຳລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໄດ້ທີ່ http://www.hhs.gov/ocr