

Ombuds

para
Servicios
de Salud Mental

Los servicios de Ombuds estan a su disposicion para ayudarle a resolver quejas y agravios rapidamente y confidencialmente.

Cualquier persona que solicita o reciba servicios de un centro salud mental en el condado de King puede usar estos servicios, asi tambien como familiares y otras personas.

Los servicios de Ombuds son gratuitos, confidenciales, y proveidos por la compania Intercambio Noroeste, una organizacion independiente, a traves de un contrato con el Condado de King, Salud Mental, Red de Apoyo Regional.

Servicios de Intercambio Noroeste de Ombuds provee iguales oportunidades en todos los aspectos de sus servicios, actividades, y empleo en contra de discriminacion sin importar la raza, color, religion, credo, origen nacional, sexo, edad, estado marital, orientacion sexual, Veteranos de Vietnam, Veteranos incapacitados, o personas con incapacidades

Sus Derechos

Como una persona que esta recibiendo servicios de salud mental usted tiene el derecho de:

- ◆ Respeto y dignidad
- ◆ Desarrollar un plan de servicios que satisfagan sus necesidades
- ◆ Servicios de un interprete certificado o un interprete de senas para mudos y materials escritos en una forma alternativa para acomodar una discapacidad
- ◆ Rehusar tratamiento que se haya propuesto, consistente con los requisitos de los Actos de Tratamiento Involuntario (capitulos 71.05 y 71.34 delCodigo Revisado de Washington)
- ◆ Recibir ayuda que no lo discrimina, y es sensible a su sexo, raza, origen nacional, lengua, edad, discapacidad y orientacion sexual
- ◆ Ser libre de explotacion sexual, ser acosado y perseguido
- ◆ Revisar el archivo de su caso
- ◆ Recibir explicacion de todas las medicinas que se le recetaron, incluyendo el efecto de los medicamentos y cualquier otro efecto posible
- ◆ Presentar una queja con el proveedor, el ombuds, o la red de apoyo regional
- ◆ Hacer una peticion de cualquier negacion, terminacion, suspencion, o reduccion de servicios y continuar recibiendo servicios durante el proceso
- ◆ Archivar una audicion administrativa con el Departamento Social y Servicios de Salud
- ◆ Resolver sus asuntos sin miedo y represalias
- ◆ Confidencialidad

Por favor contacte al Ombuds para Servicios de Salud Mental del Condado de King a (206) 205-5329 o llame gratis al telefono 1-800-790-8049 para una lista completa de los Derechos del Cliente y Responsibilidades.

Ombuds

para
Servicios
de Salud Mental

PARA
PERSONAS QUE
VIVEN EN EL
CONDADO DE
KING

El servicio de Ombuds ayuda a personas a **resolver** quejas

rapidamente,

confidencialmente.

y los servicios son gratuitos.

This brochure is
available in Spanish
and alternate formats.

Este folleto esta dis-
ponible en espanol y
en otros formatos.

Lo que **Ombuds** puede hacer para usted:

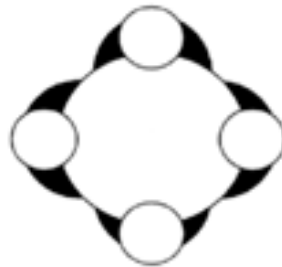
- ◆ Escuchar sus preocupaciones
- ◆ Investigar su situación
- ◆ Proveer una consulta
- ◆ Servirle como su defensor
- ◆ Asistir en resolver su situación al nivel mas simple posible
- ◆ Mantenerse en contacto con usted para asegurarnos que no ha experimentado represalias

Lo que **Ombuds** **no puede** hacer para usted:

- ◆ Darle consejos legales
- ◆ Servir como directora de su caso
- ◆ Garantizar un resultado especifico

Lo que **usted** puede hacer:

- ◆ Sea especifico acerca de su situacion
- ◆ Sea claro acerca de lo que le gustaria que sucediera
- ◆ Mantenga contacto con su Ombuds



Ombuds para Servicios de Salud Mental

PARA PERSONAS QUE VIVEN EN EL
CONTADO DE KING

Por favor contacte a Dave Black para servicios de Ombuds al telefono:

(206) 205-5329

o llamada gratuita al telefono:

1-800-790-8049

Usted tambien puede recibir informacion en nuestra oficina local de 9:00 a.m. hasta la 12:00 mediana, Lunes a Viernes, o por telefono de 12:00 hasta la 5:00 p.m. Tambien puede dejar su mensaje y le retornaremos su llamada.

La oficina de Ombuds para Servicios de Salud Mental esta localizada en:

Yesler Building, Room 402

400 Yesler Way

Seattle, WA 98104

(206) 205-5329

Toll free 1-800 79049 # 3

Fax (206) 205-0854

Ombuds.mhd@kingcounty.gov