

## 情況調查員服務

我們所提供的情況調查員服務可協助您迅速處理投訴和冤情申訴事宜，並為您保密。

在景郡(King County)的社區心理健康中心申請或接受服務的任何人都可以利用這些服務，其家庭成員和其他人也同樣可以利用這些服務。

情況調查員服務是免費和保密服務，由"Interchange Northwest"獨立組織依據其與景郡地區援助網路簽訂的一項合約而提供。

"Interchange Northwest"情況調查員服務在其服務、活動和就業的一切方面都提供平等機會，並禁止以種族、膚色、宗教、信仰、原國籍、性別、年齡、婚姻狀況、性傾向、越戰退伍軍人、殘障退伍軍人或者身體殘障而進行任何歧視。

## 您的權利

作為接受心理健康服務者，您享有以下權利：

- ◆ 受到禮待尊敬尊重
- ◆ 制定一項符合您特殊需求的服務計畫
- ◆ 獲得由經過認證的語言或手語翻譯人員提供的服務，以及以替代格式版本提供的適合殘障人士使用的資料
- ◆ 遵循《非自願治療法案》（華盛頓州修訂法規第71.05章和第71.34章）規定，拒絕接受任何提議的治療
- ◆ 獲得無任何歧視的且適合您的性別、種族、原國籍、語言、年齡、殘障和性傾向的保健服務
- ◆ 免受任何性剝削或騷擾
- ◆ 審閱您的個案記錄
- ◆ 獲得有關處方藥物的解釋說明，包括藥物治療的預期效果和可能的副作用
- ◆ 可向服務提供者、情況調查員或者地區援助網路提出投訴
- ◆ 對任何拒絕、終止、暫停或縮減服務的行為提出上訴，並在上訴進行期間繼續獲得服務
- ◆ 向社會福利服務部提出行政聽證申請
- ◆ 解決您的問題，而不必擔心遭到報復
- ◆ 保密

可致電聯絡景郡心理健康情況調查員服務中心，獲取相關您的權利和責任之完整清單，電話號碼是(206) 205-5329或者1-800-790-8049。

## 心理健康情況調查員服務

為景郡居民服務

### 情況調查員服務 可協助居民 解決 投訴問題

- 迅速，
- 保密，
- 而且免費。

This brochure is available in other languages and alternate formats.

備有此手冊的其他文本和替代版式，可供索取。

## 您的情況調查員

可以：

- ◆ 聽取您感到關注的問題
- ◆ 調查並研究情況
- ◆ 為您提供諮詢
- ◆ 擔任您的利益維護人
- ◆ 協助您在最低層級解決問題
- ◆ 事後回訪，確保您沒有遭到報復

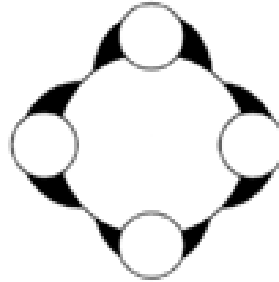
## 您的情況調查員

不能：

- ◆ 向您提供法律建議
- ◆ 擔任您的個案管理員
- ◆ 保證獲得特定的結果

## 您可以：

- ◆ 詳細具體地闡述問題
- ◆ 清楚您希望得到的結果
- ◆ 與您的情況調查員保持聯絡



心理健康

## 情況調查員 服務

為景郡居民服務

請撥打以下電話聯絡Dave Black，獲得情況調查員服務：

**(206) 205-5329**

或撥打免費電話：

**1-800-790-8049 # 3**

您也可以於週一至週五上午9:00至中午12:00期間到訪地區辦事處，或在中午12:00至下午5:00期間透過電話與我們聯絡。您還可以隨時留言，我們將會回覆您的留言電話。

景郡心理健康申訴辦公室位於：

Yesler Building, Room 402

400 Yesler Way

Seattle, WA 98104

(206) 205-5329

免費電話：1-800 790-8049 # 3

傳真：(206) 205-0854

[Ombuds.mhd@kingcounty.gov](mailto:Ombuds.mhd@kingcounty.gov)