

សេវាទទួល បណ្តឹងការត្រូវត្រូវ

គឺអាចមានដើម្បីជួយអ្នក
ដោះស្រាយការត្រូវត្រូវនិង
សារទុក្ខបានដាច់រហ័ស និង
ដោយមានទំនុកទុកចិត្ត។

ជនណាម្នាក់ដែលបានស្នើសុំឬទទួលសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌល
សហគមន៍សុខភាពផ្លូវចិត្តនៅក្នុង King County អាចប្រើ
សេវាកម្មទាំងនេះ, ឯសមាជិកគ្រួសារនិងជនផ្សេងទៀត
ក៏អាចប្រើបានដែរ។

សេវាទទួលពាក្យបណ្តឹងការត្រូវត្រូវគឺមិនគិតល្មម,
លាក់ការ, និងបានបំរើជូនដោយអង្គការ Interchange
Northwest (អង្គការប្តូរគ្នាទៅវិញទៅមកទិសពាយព្យ), ដែល
ជាអង្គការឯករាជ្យតាមរយៈកិច្ចសន្យាជាមួយនិង King
County Regional Support Network (បណ្តាញឧបត្ថម្ភ
តំបន់យឹងខោនធី)។

Interchange Northwest Ombuds Services (ក្រសួងទទួលបណ្តឹងការ
ត្រូវត្រូវនៃការប្តូរគ្នាទៅវិញទៅមកទិសពាយព្យ) ផ្តល់នូវឱកាសស្នើសុំនៅក្នុង
គ្រប់ទិដ្ឋភាពនៃសេវាកម្ម, សកម្មភាព, និងការងារ មិនមានការប្រកាន់រើសអើង
ដោយគ្មានគិតពីជាតិសាសន៍, ពណ៌សម្បុរ, សាសនា, គោលជំនឿ, សញ្ជាតិ
ដើម, ភេទ, អាយុ, ស្ថានភាពគ្រួសារ, ចំណង់ចំណូលចិត្តផ្នែកផ្លូវភេទ, អតីត
ទាហានសម័យវៀតណាម, អតីតទាហានពិការ, ឬពិការភាពឡើយ។

សិទ្ធិ របស់អ្នក

ក្នុងនាមជាជនដែលទទួល
សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត
អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បី:

- ◆ ត្រូវគោរពនិងផ្តល់សេចក្តីថ្លៃថ្នូរ
- ◆ បង្កើតផែនការសេវាកម្មដែលជួបនឹងសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នក
- ◆ សេវានៃអ្នកការបកប្រែភាសាឬបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមាន
បរិញ្ញាប័ត្រ ហើយនិងឯកសារបោះពុម្ពនៅក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗ
ដើម្បីសម្របសម្រួលផ្នែកពិការភាព
- ◆ បដិសេធចំពោះសំណើការព្យាបាលណាមួយ, ដែលស្របជា
មួយនិងការត្រូវត្រូវនៅក្នុងច្បាប់ Involuntary Treatment Acts
(ច្បាប់ការព្យាបាលដែលមិនស្ម័គ្រចិត្ត) (ជំពូក 71.05 និង
71.34 នៃច្បាប់កែរច្រែករដ្ឋស៊ីតាស់)
- ◆ ទទួលបានការថែរក្សាដែលគ្មានការប្រកាន់រើសអើងចំពោះអ្នក, និង
ងាយមានអារម្មណ៍អន់ចិត្តក្នុងផ្នែកផ្លូវភេទ, សាសន៍,
សញ្ជាតិដើម, ភាសា, អាយុ, ពិការភាព, និងចំណូលចិត្ត
ផ្នែកផ្លូវភេទរបស់អ្នក។
- ◆ គ្មានការកេងប្រវ័ញ្ចផ្នែកផ្លូវភេទឬការរុករានរំខានណាមួយ
- ◆ ពិនិត្យឯកសារសំណុំរឿងរបស់អ្នកឡើងវិញ
- ◆ ទទួលបានការពន្យល់នូវគ្រប់វេជ្ជបញ្ជាទិញថ្នាំដែលបានចេញឱ្យអ្នក,
ដោយរួមទាំងគំនិតចល័តដែលរំពឹងថានឹងមាន និងដែលអាច
នាំឱ្យមានប្រតិកម្មផ្ទុំ
- ◆ ដាក់បណ្តឹងការត្រូវត្រូវជាមួយនិយោជក, មន្ត្រីទទួលបណ្តឹងការ
ត្រូវត្រូវ, ឬបណ្តាញឧបត្ថម្ភតំបន់
- ◆ ធ្វើការតវ៉ាចំពោះការបដិសេធ, ការបញ្ឈប់, ការព្យួរ, ឬការ
បន្ថយសេវាកម្មណាមួយ ហើយនិងនៅតែបន្តការទទួលសេវាកម្ម
នានាលើកលែងតែដំណើរការការតវ៉ា
- ◆ ដាក់បណ្តឹងសវនាការរដ្ឋបាលជាមួយនិងក្រសួងសង្គមកិច្ចនិង
សុខាភិបាល
- ◆ ដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកដោយគ្មានខ្វះខាតអំពីការសងសឹក
- ◆ មានទំនុកទុកចិត្ត

សូមទាក់ទងសេវាទទួលបណ្តឹងការត្រូវត្រូវផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្តនៃ King
County លេខ (206) 205-5329 ឬ 1-800-790-8049 សំរាប់ទទួល
បញ្ជីទាំងស្រុងនៃសិទ្ធិនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន។

សុខភាពផ្លូវចិត្ត សេវា

សំរាប់ពលរដ្ឋ
ដែលរស់នៅក្នុង
KING COUNTY

សេវាទទួលបណ្តឹងការត្រូវត្រូវ ជួយពលរដ្ឋដើម្បី ដោះស្រាយ ការត្រូវត្រូវនានា

- ដោយដាច់រហ័ស,
- ដោយមានទំនុកទុកចិត្ត,
- និងមិនមានទារល្មម។

This brochure is
available in other
languages and
alternate formats.

កូនសៀវភៅតូចនេះគឺអាចមាន
ជាភាសាដទៃទៀត និងតាម
ទម្រង់ផ្សេងៗ។

អ្វីខ្លះដែល មន្ត្រីទទួលបណ្តឹងការត្រួតត្រា

របស់អ្នកអាចធ្វើ:

- ◆ ស្តាប់នូវកង្វល់របស់អ្នក
- ◆ ស្រាវជ្រាវពីស្ថានភាព
- ◆ ផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់ដល់អ្នក
- ◆ បំរើជាអ្នកគាំទ្រដល់អ្នក
- ◆ ជួយអ្នកក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហានៅតាមកំរិតទាបដែលអាចធ្វើទៅបាន
- ◆ មកសួរអ្នកឡើងវិញ ដើម្បីធានាថាអ្នកមិនធ្លាប់ត្រូវបានគេសងសឹក

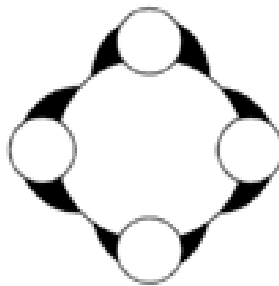
អ្វីខ្លះដែលមន្ត្រីទទួលបណ្តឹងការត្រួតត្រារបស់អ្នក

មិនអាចធ្វើ:

- ◆ ផ្តល់ឱវាទផ្នែកច្បាប់ដល់អ្នក
- ◆ បំរើជានាយកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់អ្នក
- ◆ ធានាពីលទ្ធផលជាក់លាក់មួយ

អ្វីខ្លះដែល អ្នកអាចធ្វើ:

- ◆ ត្រូវឱ្យជាក់លាក់អំពីបញ្ហារបស់អ្នក
- ◆ ត្រូវឱ្យច្បាស់អំពីអ្វីដែលអ្នកចង់ឃើញឱ្យកើតមានឡើង
- ◆ រក្សាការទាក់ទងជាមួយនឹងមន្ត្រីទទួលបណ្តឹងការត្រួតត្រារបស់អ្នក



សំរាប់ពលរដ្ឋដែលរស់នៅក្នុង KING COUNTY

សូមទាក់ទង Dave Black សំរាប់សេវាទទួលបណ្តឹងការត្រួតត្រា លេខ

(206) 205-5329

ឬមិនគិតថ្លៃលេខ

1-800-790-8049 # 3

អ្នកក៏អាចអញ្ជើញមកនិងជួបយើងនៅឯការិយាល័យក្នុងតំបន់ ចាប់ពីម៉ោង 9:00 ព្រឹកទៅដល់ម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់ ឬទាក់ទងមកតាមទូរស័ព្ទ ចាប់ពីម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់រហូតដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទរហូតដល់ថ្ងៃសុក្រ។ អ្នកក៏អាចទុកបណ្តាំតាមទូរស័ព្ទនៅពេលណាក៏បាន ហើយយើងនឹងឆ្លើយទៅអ្នកវិញ។

ការិយាល័យនៃមន្ត្រីទទួលបណ្តឹងការត្រួតត្រាផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្តនៃ King County គឺតាំងនៅ;

Yesler Building, Room 402
400 Yesler Way
Seattle, WA 98104
(206) 205-5329

លេខមិនគិតថ្លៃ 1-800 790-8049 # 3

លេខទូរសារ (206) 205-0854

Ombuds.mhd@kingcounty.gov